



Datenschutzerklärung NutzerInnen der Website

vom 01.08.2026

Verantwortliche für die Bearbeitung

Ihre Personendaten werden von der folgenden Verantwortlichen bearbeitet:

Realooq AG

Datenschutz
Dufaux-Strasse 16
8152 Glattpark

info@realooq.ch

Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung dieser Website. Eine Nutzung unserer Website ist grundsätzlich ohne jede Angabe von Personendaten möglich. Sofern Sie jedoch über unsere Website eine besondere Dienstleistung unseres Unternehmens in Anspruch nehmen möchten, könnte eine Bearbeitung von Personendaten erforderlich werden.

Diese Webseite unterliegt dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und berücksichtigt die zentralen Punkte der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU).

Im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten sind wir um die Sicherheit Ihrer Daten bemüht. Ihre Personendaten werden bei uns in der Regel verschlüsselt übertragen. Wir benutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei einer Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann.

Diese Datenschutzerklärung wird laufend ergänzt und den rechtlichen Anforderungen sowie den angebotenen Dienstleistungen angepasst. Es gilt jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung. Die Änderungen treten in Kraft, sobald sie auf unserer Website veröffentlicht wurden.

Bearbeitung von Personendaten

Personendaten sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dies kann z. B. der Name, die Anschrift, die E-Mail-Adresse oder auch die Telefonnummer einer Person sein. Diese Personendaten können von uns bearbeitet werden. Unter Bearbeitung versteht man jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit Personendaten, darunter das Erheben, die Erfassung, die Organisation, die Sortierung, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, die Auslesung, die Abfrage, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung,

den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, die Löschung oder die Vernichtung.

Die von Ihnen eingegebenen Personendaten werden ausschliesslich für die interne Verwendung beim für die Bearbeitung Verantwortlichen und für eigene Zwecke erhoben und gespeichert. Wo immer möglich, werden die Daten anonymisiert. Unter Anonymisierung versteht man, dass keine Rückschlüsse hinsichtlich der betroffenen Person gezogen werden können.

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von Personendaten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist oder ein berechtigtes Interesse unsererseits an deren Aufbewahrung, z.B. die Vertragserfüllung oder Beweissicherungszwecke. Danach werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht.

Zwecke der Bearbeitung

Ihre Personendaten werden für die folgenden Zwecke bearbeitet:

- Kontaktaufnahme, Kommunikations- und Werbezwecken, wenn Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben
- Onlinekanäle, seine Funktionen und Inhalte zu betreiben
- Anzeige unserer Webseite und Analyse des Datenverkehrs
- Statistischen und Marktforschungs-Zwecken.

Kategorie der bearbeiteten Personendaten

Folgende Personendaten werden bearbeitet:

- Persönliche Daten, wie Anrede, Name, Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Land, Bereich von Interesse
- Alle anderen Personendaten, die Sie an uns weitergeben
- IP-Adresse, Sprache, Datum/Zeit/Ort des Zugriffs, geklickte URL, Browser, Gerät, Betriebssystem, Access-Provider
- Alle Personendaten, welche wir über Cookies sammeln. Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserem Cookie Policy.

Kategorie der Empfängerinnen und Empfänger der Personendaten

Die Personendaten werden folgenden Verantwortlichen weitergegeben:

- Versandunternehmen (Kurier und Online)
- Formular Provider (wie Microsoft)
- Provider von Cookies

Wir haben keinen Einfluss auf die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch diese Verantwortlichen. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung dieser Dritten.

Die Personendaten werden folgenden Unternehmen weitergegeben:

Zur Betrugs- und Missbrauchsbekämpfung oder bei sonstigem Verdacht auf strafbare Handlungen können wir Ihre Daten an in- und ausländische Strafverfolgungsbehörden und Gerichte offenlegen. Abgesehen von der vorstehend beschriebenen Weitergabe Ihrer Daten geben wir Ihre Daten nur weiter, wenn Sie gemäss anwendbarem Datenschutzrecht entweder ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, was ein überwiegendes Interesse von uns darstellt, erforderlich ist.

- Dienstleisterinnen von Webseiten-Funktionen und Online-Plattformen, von Newsletter- und Marketingleistungen

- Provider von IT-Lösungen und übliche IT-Provider und IT-Dienstleistungsunternehmen

Ort der Bearbeitung

Die Personendaten werden in der Schweiz, in den Mitgliedstaaten der EU bearbeitet. Diese Länder gewährleisten einen hohen Datenschutz.

Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es rechtlich oder entsprechend dem Bearbeitungszweck notwendig ist, insbesondere zur Erfüllung des Auftrags oder Vertrags sowie zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten.

Bei Analysen Ihrer Daten speichern wir Ihre Daten so lange, bis die Analyse abgeschlossen ist oder Sie der weiteren Bearbeitung widersprochen haben. Speichern wir Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Die Inhalte des Kontaktformulars und die folgende E-Mail-Korrespondenz müssen von uns während sechs Monaten von Gesetzes wegen aufbewahrt werden.

Es folgt eine Löschung, sofern wir Ihre Daten nicht mehr für die angegebenen Bearbeitungszwecke benötigen und auch gesetzlich nicht mehr verpflichtet sind, sie aufzubewahren.

Schutz Ihrer Daten

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen, um Ihre Daten gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation oder unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir betreiben sichere Datennetze, die den jeweils geltenden technischen Standards entsprechen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst und verbessert.

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

Ihre Rechte

Gemäss den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte hinsichtlich Ihrer Personendaten. Sie können bei unserer datenschutzbeauftragten Person folgende Rechte geltend machen:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten und die damit verbundene Bearbeitung
- Berichtigung falscher von Personendaten
- Löschung Ihrer gespeicherten Daten
- Einschränkung der Datenbearbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen
- Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Daten
- Datenübertragbarkeit, d. h. Erhalt der gespeicherten Daten in einem maschinenlesbaren Format, sofern Sie in die Datenbearbeitung eingewilligt oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben.

Bitte beachten Sie, dass die Gewährung Ihrer Rechte teilweise aus gesetzlichen Gründen oder gestützt auf das Datenschutzrecht verweigert oder eingeschränkt werden kann. Wir werden Sie, wenn rechtlich erforderlich bzw. erlaubt, über die Gründe für unseren Entscheid informieren.